



## مريم راشد سعيد الشحي

### البيانات الشخصية

رأس الخيمة

الإقامة الحالية

الإمارات العربية المتحدة

الجنسية

1985/12/13

تاريخ الميلاد

0509388309

الهاتف

meme123mm2016@hotmail.com

الايمل

### هدفى الوظيفي

- أتطلع إلى وظيفة في بيئة عمل مشجعة تساعدني على تطوير مهاراتي العلمية والعملية والحصول على خبرة أكثر في مجال عمل يضمن لي مستقبلاً أمارس فيه إبداعي.

### المؤهلات العلمية

- حاصلة على شهادة الثانوية العامة عام 2014/2013

### الخبرات

- لديه خبرة عملية في بلدية رأس الخيمة، قسم هندسة المباني، مع خبرة العملاء
- لديه خبرة عملية في الدائرة الاقتصادية بإدارة الرقابة وحماية المستهلك

### الدورات

- دوره في إدارة مشتريات الموارد البشرية
- حاصل على الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (LCDL)
- حاصل على دورة خدمة العملاء من الجامعة الأمريكية برأس الخيمة
- الحصول على نظام التوجيه الإلكتروني من أكاديمية الاتصالات
- حاصلة على برنامج الإمارات لتطوير الخدمات الحكومية المتميزة 7 نجوم
- الحصول على دورة في تكنولوجيا المعلومات
- دوره في برنامج التضامن التطوعي
- برنامج التدريب المهني
- اللغة الإنجليزية 360 ساعة
- تقنية المعلومات 90 ساعة
- تخصص مندوب مشتريات 390 ساعة

### المهارات الاحترافية

- لدي خبرة ممتازة في استخدام أجهزة الكمبيوتر (أجهزة الكمبيوتر)
- لدي قدرة مميزة في فن التعامل مع خدمة العملاء
- لدي القدرة على الاعتماد على الذات وتحمل المسؤولية
- التواصل الفعال مع الناس من جميع المستويات والشخصيات
- لديه القدرة على كسب ثقة الآخرين والتواصل معهم
- اللباقة والرقى وحسن الخلق في التعامل مع الآخرين.

### مهارات اللغة

- إجادة التحدث والكتابة والقراءة بلغتي الأم "العربية"
- إجادة التحدث والكتابة والقراءة باللغة "الانجليزية"